

WAT ZIJN DE RETOURVOORWAARDEN?

Uitsluitend na voorafgaand overleg worden goederen in de volgende gevallen retour genomen: Bij duidelijke aantoonbare allergische reacties, waarbij Regina Renier Beauty de mogelijkheid heeft in contact te treden met de gebruiker in kwestie en bij verborgen fouten van een product, bijvoorbeeld in de verpakking. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Indien retournering gegrond is dan zullen wij u het product + de retourzendingskosten terugbetalen.

GOEDERENONTVANGST

Je kunt je aankoop retourneren volgens de vastgelegde termijnen uit de algemene voorwaarden. Bij ontvangst van de goederen dient u nauwlettend te controleren of er producten beschadigd, incorrect of geheel niet geleverd zijn. Klachten dienen binnen een termijn van 72 uur na ontvangst van de goederen gemeld te worden. Daarna kunnen klachten niet meer worden aanvaard en worden de producten beschouwd als zijnde aanvaard door de koper. Ben je niet helemaal tevreden met je bestelde artikelen? Jammer, maar dat kan gebeuren. Na ontvangst van het product heb je 72 uur de tijd om een bestelling te retourneren, mits **ongeopend (!!)**. Stuur een e-mail naar info@reginarenierbeauty.com met je ordernummer en wat je graag wilt retourneren. Je dient dan de aangekochte producten in de onbeschadigde, niet beschreven, originele fabrieksverpakking en in ongebruikte staat (i.v.m. hygiëne) te retourneren. De kosten van de producten die je hebt aangeschaft, zullen worden terugbetaald binnen 30 dagen na retourzending van de artikelen.

Let op, i.v.m. de hygiëne regels kunnen wij echter uitsluitend ongebruikte en ongeopende producten terugnemen! In het geval van een defect of door een verkeerde levering van ons, neem contact met ons op om deze kwestie te bespreken alvorens je het retourneert.

LET OP! Kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening en versturen zonder Track & Trace is altijd op risico van de consument. Zonder bewijs van verzending met Track & Trace code worden zoekgeraakte retouren niet terugbetaald. Wij nemen alleen de verzendkosten over als het een fout is vanuit onze kant. Het aankoopbedrag wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald (binnen 30 dagen).

KAN IK MIJN BESTELDE ITEMS OMRUILEN VOOR EEN ANDER ARTIKEL?

Bestelde items kunnen helaas niet worden omgeruild voor een ander item. Je kunt voor het item dat je wilt ontvangen zelf een nieuwe bestelling plaatsen in onze shop.

MIJN RETOUR VOLDOET NIET AAN DE VOORWAARDEN, WAT NU?

Wanneer een artikel niet voldoet aan onze retourvoorwaarden, kun je deze helaas niet retourneren. Onze retourverwerking stelt aan de hand van diverse toetsingen vast of een retour gestuurd artikel voldoet aan de voorwaarden. Voldoet je retour niet aan de voorwaarden, dan kunnen we deze niet verwerken en niet overgaan op terugbetaling.